

Münster, November 2021

Dankeschön nach erfolgter IT-Umstellung

Sehr geehrte Kundinnen,

Sehr geehrte Kunden,

auf diesem Weg möchten wir uns bei Ihnen, unseren Kunden, herzlich bedanken, dass Sie uns trotz immenser Probleme bei der Umstellung auf ein modernes IT-System die Treue gehalten haben und weiterhin auf unsere Leistungen als Ihren Laborfachhandel vertrauen. Unser allerwichtigstes Ziel war und ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Trotz akribischer und sorgfältiger Vorbereitung, zeigt sich tatsächlich erst im realen Tagesgeschäft inwieweit die ERP-Prozesse den Anforderungen entsprechen.

Mit Ihnen gemeinsam haben wir bisher sowohl die Corona-Situation als auch die IT-Umstellung weitestgehend gemeistert. Seien Sie gewiss, dass wir alles tun um unsere Leistungen laufend zu verbessern. Dafür ist Ihr Feedback unverzichtbar. Sollte Ihnen etwas auf dem Herzen liegen, wenden Sie sich jederzeit an Ihren Fachberater oder unsere Verkaufsleiter Herrn Michael Stutter und Herrn Jochen Hölzer. Sie haben immer ein offenes Ohr für Sie.

Wir sind überzeugt, dass wir mit der Umstellung auf ein modernes IT-System gut aufgestellt sind für die Zukunft mit all Ihren digitalen Anforderungen und dass auch Sie zukünftig von dem Mehrwert dieses Systems profitieren werden.

Ein intensives Jahr geht zu Ende. Die Herausforderungen waren und sind besonders groß. Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute, eine schöne Adventszeit und sind immer gerne für Sie da!

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Diagonal GmbH & Co. KG



Wilhelm Wahlig
Geschäftsführer